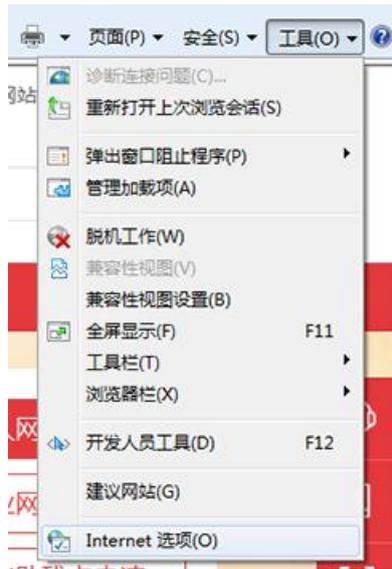


清理 IE 浏览器的 cookies 和临时文件（清理缓存），设置 IE 安全级别为中级，将 activeX 相关项设为“启用”，设置方法：

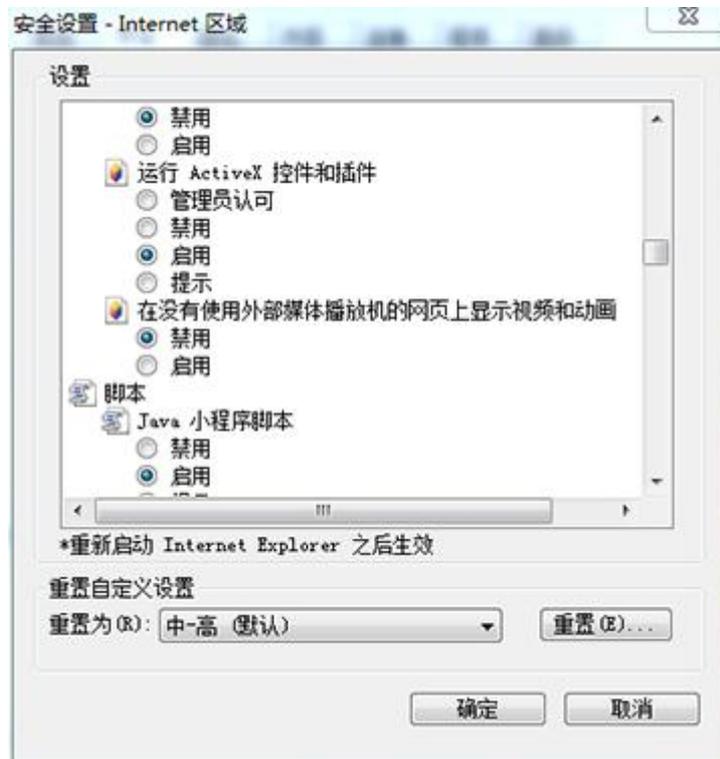
1、首先打开 IE 浏览器，点击浏览器上方菜单栏的“工具”，选择“Internet 选项”。



2、在打开的窗口中选择“安全”选项卡。在区域中选中“Internet”后，点击下方的“自定义级别”。



3、在打开的安全设置中将“ActiveX 控件和插件”相关设置进行如下调整：



运行 ActiveX 控件和插件：设置为“启用”。

重置为 (R) : 设置为“中-高”。

以上设置完成后点击“安全设置”窗口下方的“确定”键，返回到“Internet 选项”中“安全”标签的页面，再次点击该页面下方的“确定”键，使更改完成。

(1) 关闭 IE 浏览器后再重新进行登录。

(2) 如按以上设置调整后客户问题仍未解决，可在“安全”选项卡的区域中选中“可信站点”，再点击下方的“自定义级别”按以上步骤调整。

如上述操作不成功，可按以下步骤尝试清除临时文件：

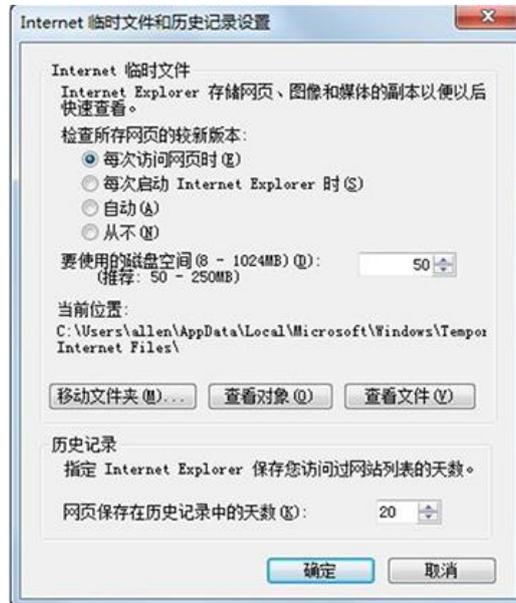
1、首先打开 IE 浏览器，点击浏览器上方菜单栏的“工具”（或按 Alt+T），选择“Internet 选项”。并在“浏览历史记录”中选择点击“删除”按钮。



2、勾选“Internet 临时文件”，并点击“删除”。



3、在“Internet 选项”的“浏览历史记录”中选择点击“设置”按钮，打开的页面中勾选“每次访问网页时”后选择确定。



4、在“Internet 选项”中选择“高级”选项卡，点击右下角的“还原高级设置”后选择“确定”。



5、关闭 IE 浏览器后再重新尝试进行登录。