

# 个人开户服务标准

## 一、个人开户资料清单

开户人本人出示有效身份证件办理开户；如由代理人办理，应出示被代理人 and 代理人两人有效身份证件办理开户；居住在中国境内 16 岁以下的中国公民，应由监护人代理开立个人账户，出具监护人的有效身份证件以及账户使用人的居民身份证或户口簿。开户人选择在已有存折或银行卡中开立新存款账户的，还应出示存折或银行卡。

为了保证账户及资金安全，需核对开户人（代办人）提供的有效身份证件的真实性和证件记录内容、照片（如有）与办理人本人的一致性，还需要核实联系方式、联系地址等相关信息，请配合提供。开立结算账户时，请认真阅读个人银行结算账户管理协议及相关文档，如有疑问可咨询工作人员。

### （一）有效身份证件

1. 在中华人民共和国境内已登记常住户口的中国公民，有效证件为居民身份证；不满十六周岁的，可以使用居民身份证或户口簿。

2. 香港、澳门特别行政区居民，有效证件为港澳居民往来内地通行证或者港澳居民居住证。

3. 台湾地区居民，有效证件为台湾居民来往大陆通行证

或者台湾居民居住证。

4. 定居国外的中国公民，有效证件为中国护照。

5. 外国公民，有效证件为护照或者外国人永久居留身份证（外国边民，按照外贸结算的有关规定办理）。

6. 军人、武装警察尚未领取居民身份证的，除出具军人和武装警察身份证件外，还应出具军人保障卡或所在单位开具的尚未领取居民身份证的证明材料。

7. 法律、行政法规规定的其他身份证明文件。

## （二）辅助身份证明材料

1. 中国公民为户口簿、护照、机动车驾驶证、居住证、社会保障卡、军人和武装警察身份证件、公安机关出具的户籍证明、工作证。

2. 香港、澳门特别行政区居民为香港、澳门特别行政区居民身份证。

3. 台湾地区居民为在台湾居住的有效身份证明。

4. 定居国外的中国公民为定居国外的证明文件。

5. 外国公民为外国居民身份证、使领馆人员身份证件或者机动车驾驶证等其他带有照片的身份证件。

6. 完税证明、水电煤缴费单等税费凭证。

## 二、开户资费标准

开立个人账户不收取手续费、工本费。

## 三、办理时限

营业机构办理普通银行账户开户，即时完成。养老助残卡、社保卡等特殊行业账户按照政策主管部门规定时间完成开户。

#### 四、咨询及监督电话

网点名称及电话：详见网点公示

客户服务电话：96198

中国人民银行营业管理部：12363

北京农商银行

2022年1月1日