

企业网银安装版使用说明

1、我行企业网银安装版下载地址：

http://www3.bjrcb.com/newEntDownload/client/ClientEBankBJRCB_Setup.exe

2、安装方法：



双击下载的 exe 格式软件，在启动页面点击“立即安装”后即可自动完成安装。



安装完毕后，电脑桌面会产生一个“北京农商银行企业网银”图标，双击图标即可使用企业网上银行安装版软件。

3、界面示例：

打开软件，系统检测是否插入 Ukey，如插入了 Ukey 则自动弹出密码框，客户输入 Ukey 密码后即可完成登录。



如果一开始没弹出密码框，则重新插拔 Ukey 识别后，输入 Ukey 密码并点击登录按钮完成登录。



登录后，使用方式和现有网页形式的企业网银一致。

4、问题反馈

如果客户使用软件过程中遇到问题，请打开软件，点击右上角的展开按钮，点击“导出日志”，可选择保存到客户电脑本地。之后客户可联系我行客服中心，描述一下问题情况（基础的问题描述、电脑的操作系统和使用的浏览器、客户使用的 Ukey 品牌等），并将保存后的日志文件邮件发送至我行客服邮箱。

